POLÍTICA DE CALIDAD

El objeto general de SENIOR ASISTENCIA INTEGRAL es el de mejorar la calidad de vida de las personas mayores que atendemos, fomentando la autonomía personal y proporcionando la ayuda, apoyos y estímulos necesarios para potenciar las capacidades residuales de cada uno de ellos:

- Ofreciendo un hábitat seguro, accesible y adaptado a sus necesidades funcionales y preferencias
- Proporcionando cuidados básicos de forma personalizada, tanto sociales como sanitarios
- Favoreciendo la integración e interrelación con el entorno social

Desde Senior Asistencia Integral tratamos de dar respuesta a problemas cada vez más complejos y adaptarnos a las tendencias actuales, las cuales, en un sector de gran sensibilidad social, vienen marcadas por las nuevas formas de convivencia familiar, los altos estándares de calidad que se demandan hoy en día y por la cambiante normativa que afecta al sector.

Nuestra reflexión e interés parten de la búsqueda de la excelencia en la atención a personas mayores y/o dependientes. Desde la experiencia, el **cumplimiento de los requisitos de aplicación** y el conocimiento adquirido, haciendo compatible innovación, talento, sostenibilidad y calidad en la gestión, y orientados siempre a lograr **la satisfacción de los usuarios** y sus familias, aportamos un sistema de gestión de éxito, mejorado y testado a lo largo de tantos años, a través de:

- *Innovación* en procesos inspirados en la digitalización, las necesidades de las personas y las nuevas tendencias de la sociedad y las familias.
- *Mejora* continua a través del establecimiento periódico de objetivos de calidad.
- *Talento* basado en profesionales cualificados, cada vez mejor formados, sometidos a reciclaje continuo.
- *Promoviendo la igualdad* de oportunidades y los procesos de promoción interna, así como el sentido de pertenencia a la compañía.
- *Sostenibilidad* y generación de valor añadido para los operadores del sector. La vocación de liderazgo debe perseguir todas nuestras acciones. Todo ello, manteniendo el máximo nivel de calidad hacia los usuarios que permita obtener una plena satisfacción tanto a ellos como a sus familias.

Nuestro reto es crear hogares

El modelo de atención se basa en las personas. Tanto de los posibles usuarios como de todos los profesionales de nuestra organización, por lo que la filosofía y los principios de empresa giran en torno a los siguientes valores, con un proyecto dirigido a satisfacer las necesidades de usuarios, familias y profesionales:

a) *Respeto y Dignidad*: Todos los residentes son tratados con respeto, reconociendo su historia y valores.
b) *Intimidad*: se ha de conservar y garantizar la misma
c) *Independencia y Autonomía*: Fomentamos la autonomía y la toma de decisiones en la vida diaria de nuestros residentes.
d) *Capacidad de elección*: Participando activamente en los Programa de Atención Individualizada.
e) *Inclusión*: Promovemos un entorno inclusivo que respete y celebre la diversidad.
f) *Bienestar Integral*: Enfocamos nuestras acciones en el bienestar físico, emocional y social de los residentes.
g) *Derechos*: Máximo desarrollo de los derechos de los usuarios, favoreciendo la plena realización de cada persona.

Consideramos que todo ello es apropiado al propósito y contexto de la organización, con el compromiso de una **mejora continua** y está disponible a las partes interesadas, tanto internas como externas y en los medios necesarios para alcanzar una correcta difusión.

FIRMADO:

25062388R
DIEGO ORTEGA
(R: B70867981)

Firmado digitalmente por 25062388R DIEGO ORTEGA (R: B70867981)
Fecha: 2025.10.17 18:28:17 +02'00'

Diego Ortega Mesa
Presidente
Senior Asistencia Integral
En Valladolid, a 17 de octubre de 2025